

คณะวิทยาการจัดการ  
รับเลขที่ 1031  
วันที่ 27 พ.ค. 2563

มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง  
รับเลขที่ ๑๕๐๘  
วันที่ ๒๖ พ.ค. ๖๓  
เวลา ๑๐:๑๐ น.

# ด่วนที่สุด

ที่ ลป ๐๐๑๗.๒/ว ๑๑๖๒๒



ศาลากลางจังหวัดลำปาง  
ถนนวชิราวุธดำเนิน ลป ๕๒๐๐๐

๒๖ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ในปีการศึกษา ๒๕๖๓

เรียน รองผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง รองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดลำปาง (ฝ่ายทหาร) หัวหน้าส่วนราชการสังกัดส่วนกลาง หัวหน้าส่วนราชการสังกัด ส่วนภูมิภาค หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ ผู้บริหารองค์กรอิสระ ผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๓๐/ว ๒๕๓๑ ลงวันที่ ๒๒ พฤษภาคม ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงานเลขาธิการศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด - 19 (ศบค.) แจ้งว่า สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ ได้รับมาตรการการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ สถาบันอุดมศึกษา ๔ เครือข่ายจากที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. การคาดการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย ๓ ฉากทัศน์
๒. มาตรการสำคัญที่ใช้ในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019
๓. มาตรการเยียวยานิสิตนักศึกษาที่ครอบครัวได้รับผลกระทบ
๔. การกำหนดมาตรการกลางและแนวปฏิบัติตามกลุ่มเป้าหมายและกิจกรรมของสถาบันอุดมศึกษา

สถาบันอุดมศึกษา  
รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

- เรียน อธิการบดี
- จ. ลำปาง พ้องมติการทางเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ในพื้นที่ภาค ๒๕๖๓
  - แผนเตรียมงาน กบม/ทุกม.ในของขบ
  - แผนไป๑๖๓๓

ขอแสดงความนับถือ

(นายณรงค์ศักดิ์ โอสถธนากร)  
ผู้ว่าราชการจังหวัดลำปาง

๒๖ พ.ค. ๒๕๖๓

- นพ.ดร.ดร. กบม. กบม.๒๖๓๖

- นพ.ดร.ดร. กบม. ๒๖๓๖

๒๖ พ.ค. ๒๕๖๓

สำนักงานจังหวัด  
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และข้อมูลเพื่อการพัฒนาจังหวัด  
โทร/โทรสาร ๐ ๕๔๒๖ ๕๐๗๐

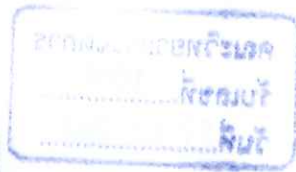
ดิฉันจะดำเนินการ  
๒๕ พ.ค. ๖๓

เรียน ดร.ดร.ดร. กบม. ๒๖๓๖  
๑๖๖๖/๐๔๓/  
แม่ปิ่น พน.๒๕  
กัญญาภรณ์  
๒-๒๖๖๖/๒๖๓  
๒๕ พ.ค. ๖๓

ดีดตทขเสช๑

๒๖ พ.ค. ๖๓

เรียน ดร.ดร.ดร. กบม. ๒๖๓๖  
- นพ.ดร.ดร. กบม. ๒๖๓๖  
๒๕ พ.ค. ๖๓



# ศูนย์โควิดฯ มท

ที่ มท ๐๒๓๐/ว ๒๙๓๑

กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๑๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง มาตรการการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ในปีการศึกษา ๒๕๖๓

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาบันทึกสำนักงานเลขาธิการศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด - 19 (ศบค.)

ที่ ศบค. ว ๐๖๕๔ /๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓

ด้วยสำนักงานเลขาธิการศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด - 19 (ศบค.) แจ้งว่า สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ ได้รับมาตรการการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ สถาบันอุดมศึกษา ๔ เครือข่ายจากที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

๑. การคาดการณ์การระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ในประเทศไทย ๓ ฉากทัศน์
๒. มาตรการสำคัญที่ใช้ในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019
๓. มาตรการเยียวยานิสิตนักศึกษาที่ครอบครัวได้รับผลกระทบ
๔. การกำหนดมาตรการกลางและแนวปฏิบัติตามกลุ่มเป้าหมายและกิจกรรมของ


สถาบันอุดมศึกษา

รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ ของเครือข่ายสถาบันการศึกษาประเทศไทย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงแจ้งให้จังหวัดทราบแนวทางการดำเนินงานของเครือข่ายสถาบันการศึกษาประเทศไทย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายบุญธรรม เลิศสุขีเกษม)  
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด - 19 มท. (สนผ.)

โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๒๒๒๕ ๔๘๕๗ มท. ๕๐๕๑๕



บันทึกสำนักงานเลขาธิการ  
ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 (ศบค.)  
ที่ ศบค. ๑๐๖๕๕ / ๒๕๖๓  
วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๓

กพด.สนพ.สน.  
เลขรับที่ ๒๓  
วันที่ ๑๐ พ.ค. ๖๓  
๑๐.5.๖๓

เรื่อง นำส่งมาตรการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ในปีการศึกษา ๒๕๖๓  
เลขที่หนังสือ ที่ อว ๐๔๐๑.๑/๓๐๖๘ ลว. ๘ พ.ค. ๒๕๖๓  
เลขรับ ศบค. ที่ ๐๕๓๘ ลว. ๑๓ พ.ค. ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าศูนย์/ผู้อำนวยการสำนักงาน

- (๑) สำนักงานเลขาธิการศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 (สสธ. ศบค.)
- (๒) สำนักงานประสานงานกลาง (สมช.)
- (๓) ศบค. อุกเขินด้านการแพทย์และสาธารณสุข (สธ.)
- (๔) ศบค. ด้านมาตรการป้องกันและช่วยเหลือประชาชน (มท.)
- (๕) ศบค. ด้านการกระจายหน้ากากและเวชภัณฑ์สำหรับประชาชน (มท.)
- (๖) ศบค. ด้านการควบคุมสินค้า (พณ.)
- (๗) ศบค. ด้านมาตรการเดินทางเข้าออกประเทศ และการดูแลคนไทยในต่างประเทศ (กต.)
- (๘) ศบค. ด้านการสื่อสารโทรคมนาคม และสื่อสังคมออนไลน์ (ตศ.)
- (๙) ศบค. ด้านการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินด้านความมั่นคง (ทสส.)
- (๑๐) ศบค. ด้านข้อมูลมาตรการแก้ไขปัญหากจากโรคติดเชื้อโควิด (นร.)
- (๑๑) ศบค. ด้านคมนาคมและการขนส่งทั่วราชอาณาจักร (คค.)
- (๑๒) ศบค. ด้านมาตรการให้ความช่วยเหลือเยียวยา (กค.)
- (๑๓) ศบค. ด้านนวัตกรรมทางการแพทย์ และการวิจัยและพัฒนา (วช.)
- (๑๔) โฆษก ศบค.
- (๑๕) หน่วยงานอื่น ๆ \_\_\_\_\_

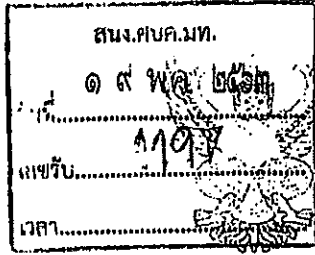
สำนักงานเลขาธิการศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด - 19 ขอส่งเรื่องมาเพื่อโปรด

- ทราบ
- ลงนาม
- อนุมัติ
- ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณา

ลงนาม

(นายประทีป กิริติเรขา)

หัวหน้าสำนักงานเลขาธิการ  
ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด - 19



ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด-19
เลขที่ 0538
วันที่ 13 พ.ค. ๖3 เวลา ๑๒.3๐ น.

ที่ อว ๐๔๐๑.๑ / ๓๐๖๘

สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ

๑๙๖ ถนนพหลโยธิน จตุจักร กทม. ๑๐๙๐๐

๘ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง นำส่งมาตรการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ในปีการศึกษา ๒๕๖๓

เรียน หัวหน้าสำนักงานประสานงานกลาง ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 (ศบค.)

สิ่งที่ส่งมาด้วย มาตรการการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ในปีการศึกษา ๒๕๖๓  
สถาบันอุดมศึกษา ๔ เครื่องข่ายที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย

ร.ค.ช.  
ทช.ว.  
๖ พ.ค. ๖๓

ด้วย สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อว.) ได้ดำเนินการประสานงานเครือข่ายที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ที่ประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏ (ทปอ.มรภ.) ที่ประชุมคณะกรรมการอธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล (ทปอ.มทร.) และสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.) เพื่อร่วมกันหารือในเรื่อง มาตรการการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ในปีการศึกษา ๒๕๖๓

ในการนี้ วช. ได้รับมาตรการการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ในปีการศึกษา ๒๕๖๓ สถาบันอุดมศึกษา ๔ เครื่องข่ายที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย จากที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทยแล้ว (ดังสิ่งที่ส่งมาด้วย) จึงเห็นควรนำส่งให้ ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 เพื่อทราบแนวทางการดำเนินการของเครือข่ายสถาบันการศึกษาประเทศไทย ในการรองรับสถานการณ์ไวรัสโคโรนา 2019 ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์สิริฤกษ์ ทรงศิวิไล)

เลขาธิการคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ

ทำหน้าที่ ผู้อำนวยการสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ

ภารกิจช่วยอำนวยความสะดวก

โทร. ๐-๒๕๖๑-๒๔๔๕ ต่อ ๑๒๑ , ๑๐๕

โทรสาร ๐-๒๕๗๙-๒๒๘๐

## 2. มาตรการสำคัญที่ใช้ในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019

- 2.1 มาตรการคัดกรองเบื้องต้น - การตรวจวัดไข้ มีจุดคัดกรองอุณหภูมิ การให้คำแนะนำทั้งบุคลากรภายใน และบุคลากรภายนอกที่เข้ามาติดต่อกัน การใช้หน้ากากอนามัย
- 2.2 มาตรการด้านสังคม - การรักษาระยะห่างทางสังคม (Social distancing) อยู่ห่างจากผู้อื่น 1 – 2 เมตร ใช้ภาชนะแยกส่วนตัว ไม่ไปพื้นที่เสี่ยง การกักกันตัวเอง (Self-isolation) และการกักกันโรค (Quarantine) ทั้งการกักกันในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ เพื่อป้องกันผู้ป่วยหรือกลุ่มเสี่ยงที่เคยใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้นไปแพร่เชื้อแก่ผู้อื่นต่อ ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ข่าวสาร การเฝ้าระวัง การดูแลตนเอง
- 2.3 มาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม - การล้างมือด้วยสบู่และน้ำทุก 3 ชั่วโมง การทำความสะอาดมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ การใช้หน้ากากอนามัย การไม่ใช้ของร่วมกับผู้อื่น การปฏิบัติตามคู่มือของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข
- 2.4 มาตรการด้านสุขลักษณะ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก- จัดเตรียมสถานที่ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องประชุม ห้องทำกิจกรรม ห้องดนตรี ห้องนันทนาการ ห้องสุขา พื้นที่โล่ง ลานกิจกรรม สนามกีฬา ลิฟท์ บันได โรงอาหาร หอพัก ให้มีระบบระบายอากาศถ่ายเทได้สะดวก การทำความสะอาดพื้นที่ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ การทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในห้องปฏิบัติการ ทำความสะอาดอาคารเรียน อาคารอื่น ๆ รวมถึงอุปกรณ์ภายในตัวอาคารหอพักนักศึกษา เช่น ลูกบิดประตู ราวบันได สวิตช์ไฟ และปุ่มกดลิฟต์ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรคทุก 2 ชั่วโมง ลดความแออัดของการอยู่ร่วมกัน ตามคำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุข
- 2.5 มาตรการด้านการติดตามดูแลผู้มีความเสี่ยงจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019- จัดทำระบบติดตามดูแลผู้มีความเสี่ยง เช่น อาจารย์และนักศึกษาระหว่างที่อยู่ที่พักหรือกลับภูมิลำเนา นักศึกษา บุคลากร แลกเปลี่ยน

## 3. มาตรการเยียวยานิสิตนักศึกษาที่ครอบครัวได้รับผลกระทบ

สถาบันอุดมศึกษาจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประสานงาน รับคำร้องให้ความช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาที่ครอบครัวได้รับผลกระทบ และต้องการความช่วยเหลือ และเตรียมการจัดหางบประมาณสนับสนุนมาตรการเยียวยาเป็นเวลายาวนาน 1-5 ปี

- 3.1 การช่วยเหลือเยิวยานิสิตนักศึกษาและผู้ปกครองที่ได้รับผลกระทบในวงกว้าง โดยการช่วยเหลือลดค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมการศึกษาในภาคการศึกษาที่ 1 และภาคการศึกษาที่ 2 ในปีการศึกษา 2563 ไม่เกินร้อยละ 10 รวมทั้งการผ่อนผันการชำระค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมการศึกษา

ความเสี่ยง และอื่น ๆ ตามมาตรการสำคัญในการควบคุมและป้องกันการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน ผ่านสื่อออนไลน์ และการระบุช่องทางติดต่อในสถานะฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง

- 3) การจัดการเรียนการสอน การปฏิบัติการของสถาบันอุดมศึกษาจะคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายเป็นหลัก ปรับรูปแบบกิจกรรมมุ่งสู่วิถีชีวิตแนวใหม่ มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอน การให้บริการวิชาการ ที่เป็นออนไลน์ การปฏิบัติงานวิจัย ในพื้นที่ หรือนอกพื้นที่ ทำเท่าที่จำเป็น การกำหนดสัดส่วนของการทำงาน Work from Home ลดกิจกรรมที่จะเกิดการรวมตัวกัน กิจกรรมการเคลื่อนย้ายทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้มอบหมายให้อธิการบดีของสถาบันอุดมศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการ

## 4.2 มาตรการ/แนวปฏิบัติของสถาบันอุดมศึกษาตามกลุ่มเป้าหมาย

### 4.2.1 นักศึกษาไทย

- 1) การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา
  - ใช้ระบบออนไลน์ทุกขั้นตอนตั้งแต่การรับสมัคร การชำระเงิน การประมวลผล การยืนยันสิทธิ์ และการประกาศผล
  - งดการสัมภาษณ์ การตรวจร่างกาย
- 2) การรายงานตัวและการปฐมนิเทศ
  - ใช้มาตรการการคัดกรองเบื้องต้น มาตรการด้านสังคม และมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม
  - ใช้ระบบ online conference และจัด session ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการลงทะเบียนแบบออนไลน์ จัดทำ clip video แนะนำการลงทะเบียน
- 3) การจัดหอพัก
  - จัดทำแนวปฏิบัติตามมาตรการสำคัญในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดให้ครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน
  - กำหนดจำนวนนิสิตนักศึกษา/ห้อง อย่างเหมาะสม
  - นิสิตนักศึกษาควรพักอยู่ภายในหอพักนักศึกษา ไม่ควรออกจากหอพักโดยไม่จำเป็น
  - จัดให้มีห้องพยาบาล และระบบเฝ้าระวังโรค (active และ passive surveillance) หากพบว่าผู้ใด มีอาการ ไข้ ไอ หายใจเหนื่อยหอบ ต้องแจ้งผู้ปกครองหอพักนักศึกษาให้ทราบโดยทันที เพื่อทำแบบคัดกรองความเสี่ยงการติดเชื้อ
  - งดการทำกิจกรรมของนักศึกษาในหอพักนักศึกษา

- ให้สถาบันอุดมศึกษาควบคุมและกำกับการจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่อย่างใกล้ชิด ให้ปรับรูปแบบเป็นกิจกรรมผ่านสื่อออนไลน์ โดยเป็นกิจกรรมที่สร้างสรรค์ มีบรรยากาศที่ดี สร้างความอบอุ่นและความสุข อยู่ในกรอบประเพณีวัฒนธรรมที่สังคมยอมรับได้ และคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน
- 8) นิสิตนักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษา
- พัฒนาระบบจัดหางาน job matching online / work on campus ครอบคลุมงานพาร์ทไทม์ และงานประจำ รองรับความต้องการของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า
  - จัดกิจกรรม retraining และ upskill นักศึกษาเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ
  - จัด platform รวมกลุ่มทำตลาดออนไลน์ ในกลุ่มนิสิตนักศึกษา บัณฑิตที่จะจบ กลุ่มศิษย์เก่า ตั้งกลุ่มฝากร้านใช้เป็นช่องทางให้ผู้ซื้อและผู้ขายได้มาพบกัน

#### 4.2.2 นิสิตนักศึกษาต่างชาติ

- 1) กระบวนการคัดเลือกนักศึกษาต่างชาติ
  - ใช้ระบบออนไลน์ทุกขั้นตอนของการคัดเลือก
  - แจ้งการเปิดภาคการศึกษาปกติในภาคเรียนที่ 1/2563 หรือเลื่อนไปเข้าศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2/2563
- 2) การเดินทางระหว่างประเทศ
  - จัดทำคู่มือการปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับมาตรการการป้องกันและการควบคุมการแพร่ระบาดในประเทศไทย แจ้งให้ทราบและถือปฏิบัติก่อนเดินทางเข้าประเทศ
  - มีศูนย์ประสานงานเฉพาะกิจ ที่เป็น one stop service ให้คำแนะนำได้ครอบคลุมสอดคล้องกับสถานการณ์
  - การอนุมัติวีซ่าพร้อมการประกันสุขภาพ
  - ใช้มาตรการการคัดกรองเบื้องต้น มาตรการด้านสังคม และมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม
- 3) การจัดสถานที่พัก
  - จัดเก็บข้อมูลประวัติส่วนตัว ประวัติการเดินทาง การติดต่อครอบครัว
  - จัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และเฝ้าระวังไม่ให้มีการจัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง
  - งดการออกนอกหอพักโดยไม่จำเป็น
- 4) การจัดการเรียนการสอน
  - ในระดับปริญญาตรี ใช้มาตรการแนวปฏิบัติเหมือนกับนักศึกษาไทย

- 3) ให้ผู้บริหารกำหนดงานที่สามารถมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานที่บ้านกับงานที่ต้องปฏิบัติภายในหน่วยงาน และกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานที่จะมาปฏิบัติงานภายในหน่วยงานในแต่ละวันให้เหมาะสมกับลักษณะการปฏิบัติงาน ปรับเปลี่ยนกระบวนการให้บริการของงานให้เป็นระบบออนไลน์ รวมทั้งการปฏิบัติตามมาตรการการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคทั้ง 5 ด้านอย่างเคร่งครัด

#### 4.2.5 บุคลากรภายนอก

- 1) ประชาสัมพันธ์การให้บริการของสถาบันอุดมศึกษาที่เป็น e-Service ทุกช่องทาง รวมถึงให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานซึ่งประจำ ณ จุดบริการแนะนำประชาชนที่ใช้บริการโดยตรงให้ใช้บริการผ่าน e - Service ในการติดต่อกับสถาบันอุดมศึกษา
- 2) กำหนดมาตรการชั่วคราวให้ใช้ช่องทางการรับส่งเอกสารอื่น ๆ แทนการให้ประชาชนเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง เช่น การรับส่งเอกสารทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e - mail) โดยให้ถือว่าเอกสารหลักฐานที่รับส่งผ่านช่องทางดังกล่าวเป็นหลักฐานโดยชอบตามกฎหมายไปพลางก่อน และหากมีความจำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตนหรือใช้เอกสารต้นฉบับแล้ว ให้เปิดช่องทางให้ประชาชนผู้ขอรับบริการสามารถยืนยันตัวตนหรือแสดงเอกสารต้นฉบับในภายหลัง
- 3) การประชุมร่วมกับบุคคลภายนอกให้ใช้ช่องทางออนไลน์

#### 4.2.6 นักศึกษาและบุคลากรแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ

- 1) ในสถานการณ์ที่ควบคุมได้ยาก ให้คณาจารย์ นิสิตนักศึกษา และบุคลากรงดการเดินทางไปยังต่างประเทศ เว้นแต่มีความจำเป็นไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และต้องได้รับอนุญาตเป็นรายกรณี
- 2) แจ้งงดหรือเลื่อนการเดินทางสำหรับบุคลากรจากต่างประเทศ
- 3) ปรับการจัดการประชุมวิชาการ สัมมนา ที่จะมีบุคลากรจากต่างประเทศเข้าร่วมประชุม ให้เป็นการประชุมระบบออนไลน์

#### 4.2.7 ผู้ปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย

- 1) ผู้ประกอบการร้านอาหาร ร้านสะดวกซื้อ ร้านค้าที่ให้บริการต่าง ๆ ให้ปฏิบัติตามมาตรการการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างเคร่งครัด และปฏิบัติตามประกาศของทางสถาบันอุดมศึกษาด้วย
- 2) การช่วยเหลือยกเว้นค่าสาธารณูปโภค ยกเว้นค่าเช่าร้านค้าของผู้ประกอบการในมหาวิทยาลัย